



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

**Ao Ilmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Jaguariúna**

**Assunto:** Resposta ao Requerimento nº 135/2026 – Contrato nº 156/2022 e Termo de Referência nº 35/2025

Em atenção ao Requerimento nº 135/2026, aprovado em Sessão Ordinária de 12/05/2026, o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna – SAAEJA, no exercício do dever constitucional de transparência, publicidade e prestação de informações aos órgãos de controle e fiscalização, vem, respeitosamente, apresentar os esclarecimentos pertinentes acerca do Contrato nº 156/2022 e do Termo de Referência nº 35/2025, ressaltando desde já que todos os atos administrativos praticados observaram rigorosamente os princípios previstos no art. 37 da Constituição Federal, bem como os dispositivos estabelecidos na Lei Federal nº 14.133/2021.

## **I – DO CONTRATO Nº 156/2022**

Inicialmente, cumpre salientar que o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna - SAAEJA é entidade autárquica de direito público interno, criada por meio da Lei Ordinária nº 2995, de 01 de janeiro de 2025, possuindo, a partir da data de promulgação daquele instrumento, personalidade jurídica própria e autonomia administrativa, financeira e técnica, conforme preceitua o *caput* do art. 1º

Esta Autarquia reconhece e respeita integralmente a função fiscalizatória exercida pelo Poder Legislativo Municipal, entendendo que o controle institucional constitui instrumento legítimo de fortalecimento da Administração Pública, especialmente no que se refere à transparência, legalidade, eficiência, economicidade e supremacia do interesse público, porém, por se tratar contrato *in comento* oriundo do Pregão Eletrônico nº 128/2022, processo licitatório realizado antes da criação do SAAEJA, as informações a ele relacionadas - tais como relação de empenho, liquidações,



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

pagamentos, etc. – estão disponíveis no domínio eletrônico da Prefeitura do Município de Jaguariúna, especificamente nos links:

[Pregão 128/2022 – Prestação de serviços de leitura de medidores/hidrômetros, com impressão e entrega simultânea das tarifas de água e esgoto – Prefeitura do Município de Jaguariúna – Licitações](#)

<https://sistemas.jaguariuna.sp.gov.br/portalcidadao/#ab3507a746d749745e6e2186f2abefb2be565fd44b5501b53d873ed8798bc8ceb3441614a82326729dce3759c93b5f75c214e0f0e47ad18e607d888600bbb365f9a8b2092a93961984f49a4af2f1fda9faa917473e8c044353be2ad6c0a29b42039b34aa1f4aa66fe2a2edb70eecdd8217277a975f817dc03bec7f71b067fa53c0b01de2f1219935675b117ae10fa39dcbef05f3f4a62061070d444b1559ff04bdf182af1dd2b0cb45bca132b9843ea3>

Com relação à cópia integral do processo de execução, conforme solicitado, encaminha-se anexa a íntegra da pasta, escaneada, para acesso.

## **II – DO TERMO DE REFERÊNCIA Nº 32/2025**

### **a) DOS ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS,**

No tocante aos itens 6 e 7 do Requerimento nº 135/2026, o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna – SAAEJA esclarece que não houve qualquer sobreposição irregular de contratos, duplicidade indevida de despesas ou coexistência contratual incompatível com os princípios da Administração Pública.

A elaboração do Termo de Referência nº 32/2025 decorreu exclusivamente do dever legal de planejamento administrativo previsto na Lei Federal nº 14.133/2021, especialmente considerando a proximidade do encerramento da vigência do Contrato nº 156/2022 e a necessidade de assegurar a continuidade dos serviços públicos essenciais prestados pela Autarquia.



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

A Administração Pública possui obrigação legal e constitucional de promover o planejamento prévio das futuras contratações, evitando descontinuidade operacional, paralisação de serviços essenciais e riscos à arrecadação, faturamento e atendimento da população usuária dos serviços de saneamento básico.

Nesse contexto, o novo procedimento licitatório foi iniciado preventivamente e de forma planejada, justamente para permitir transição administrativa regular, observando-se os princípios da eficiência, continuidade do serviço público, planejamento e segurança jurídica.

Não houve contratação paralela para o mesmo período de execução, tampouco manutenção simultânea de contratos com objetos idênticos gerando pagamentos em duplicidade.

A nova contratação decorreu da necessidade de evolução tecnológica, modernização operacional e ampliação funcional da solução anteriormente existente, considerando as atuais demandas operacionais do SAAEJA, especialmente relacionadas à integração sistêmica, automação operacional, rastreabilidade de serviços, atendimento digital, inteligência artificial aplicada ao relacionamento com usuários e controle operacional em tempo real.

A modelagem administrativa adotada observou integralmente:

- o princípio do planejamento;
- a continuidade do serviço público;
- a economicidade;
- a eficiência administrativa;
- a motivação técnica;
- e a supremacia do interesse público.

## **b) DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, ECONOMICIDADE E VANTAJOSIDADE DA CONTRATAÇÃO**



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

No tocante ao item 8 do Requerimento, esclarece-se que a contratação foi precedida de Estudo Técnico Preliminar – ETP, Termo de Referência – TR, pesquisas mercadológicas, análise de viabilidade operacional e definição objetiva das necessidades administrativas da Autarquia, em conformidade com os arts. 6º, 18 e 23 da Lei Federal nº 14.133/2021.

Conforme documentação anexa ao Pregão Eletrônico nº 90013/2025, o custo estimado da contratação foi fixado em R\$ 2.840.000,00, após realização de pesquisas de preços de mercado e levantamento junto a empresas especializadas do setor.

Ao final da disputa licitatória, a empresa vencedora apresentou proposta final no valor de R\$ 2.598.000,00, resultando em redução aproximada de R\$ 242.000,00 em relação ao valor inicialmente estimado pela Administração, evidenciando observância concreta ao princípio da economicidade e à busca da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

Importante destacar que eventual comparação puramente numérica entre o contrato anteriormente vigente e a nova contratação produziria análise tecnicamente equivocada, pois os objetos contratuais possuem amplitudes operacionais, tecnológicas e funcionais substancialmente distintas.

O modelo anteriormente executado possuía escopo mais restrito, concentrado principalmente em leitura e impressão de contas.

Já a nova contratação contempla solução integrada de gestão comercial, operacional e tecnológica, incluindo:

- leitura informatizada;
- emissão simultânea de faturas;
- plataforma tecnológica integrada;
- controle operacional de equipes externas;
- inteligência artificial aplicada ao atendimento;



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

- integração sistêmica;
- automação operacional;
- gestão de ordens de serviço;
- controle de inadimplência;
- rastreabilidade operacional;
- atendimento digital;
- atualização cadastral em tempo real;
- gestão de cortes e religações;
- integração com canais digitais;
- e acompanhamento gerencial das operações.

Portanto, a ampliação tecnológica e operacional do objeto naturalmente repercute na composição global dos custos envolvidos, circunstância plenamente compatível com os princípios constitucionais da eficiência administrativa, modernização tecnológica e melhoria contínua dos serviços públicos.

A Administração Pública não possui apenas o dever de reduzir despesas, mas também a obrigação constitucional de buscar soluções mais eficientes, modernas, seguras e adequadas às necessidades da coletividade.

No tocante ao impacto financeiro e orçamentário, esclarece-se que a contratação foi precedida das devidas análises administrativas e disponibilidade orçamentária, observando-se as exigências da Lei de Responsabilidade Fiscal, da Lei Federal nº 14.133/2021 e das normas internas aplicáveis à Autarquia.

Além disso, a solução integrada possui potencial concreto de compensação operacional e financeira, especialmente em razão:

- da redução de falhas de leitura;
- da mitigação de inconsistências cadastrais;
- da automação operacional;
- da redução de retrabalhos administrativos;



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

- da melhoria do controle da inadimplência;
- da ampliação dos mecanismos de cobrança;
- da integração entre atendimento e operação;
- da rastreabilidade dos serviços;
- da melhoria da arrecadação;
- e da redução de perdas operacionais.

Dessa forma, a contratação não pode ser analisada apenas como despesa operacional isolada, mas sim como investimento estrutural de modernização administrativa e fortalecimento da capacidade operacional e arrecadatória do SAAEJA.

## **c) DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR E DA DEFINIÇÃO DA SOLUÇÃO ADOTADA**

No tocante ao item 9 do Requerimento, esclarece-se que o Estudo Técnico Preliminar – ETP foi elaborado com base em levantamento técnico realizado pelo corpo administrativo e operacional do SAAEJA, considerando:

- as necessidades reais da Autarquia;
- as limitações do modelo anteriormente utilizado;
- as demandas operacionais atuais;
- as reclamações recorrentes relacionadas ao atendimento;
- a necessidade de integração sistêmica;
- e a modernização tecnológica da gestão comercial e operacional.

A metodologia de definição dos quantitativos considerou:

- o número de ligações ativas;
- o volume médio de leituras mensais;
- a quantidade de ordens de serviço executadas;
- o histórico operacional da Autarquia;
- os índices de inadimplência;



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

- as demandas de atendimento;
- e a necessidade de expansão e modernização dos serviços.

A inclusão de soluções tecnológicas avançadas decorreu da necessidade concreta de melhoria da eficiência operacional e administrativa, especialmente:

- automação de procedimentos;
- redução de falhas humanas;
- atendimento remoto aos usuários;
- rastreabilidade operacional;
- integração de dados;
- controle em tempo real das equipes;
- inteligência artificial aplicada ao atendimento;
- e integração sistêmica das informações.

Conforme previsto no Termo de Referência anexo, a solução contratada foi concebida em plataforma tecnológica integrada, vedando-se fragmentações sistêmicas que pudessem comprometer a estabilidade operacional e a segurança das informações.

Além disso, o procedimento contou com etapa formal de Prova de Conceito – POC, destinada justamente à validação técnica objetiva das funcionalidades exigidas pela Administração Pública, incluindo requisitos relacionados à emissão simultânea de contas, integração sistêmica, segurança da informação, inteligência artificial e atendimento digital.

## **d) DA COMPETITIVIDADE DO CERTAME E DAS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS**

No tocante ao item 10 do Requerimento, o SAAEJA esclarece que todas as exigências técnicas constantes do edital e do Termo de Referência foram estabelecidas com fundamento técnico, operacional e funcional, observando rigorosamente os



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

princípios da competitividade, isonomia e busca da proposta mais vantajosa previstos na Lei Federal nº 14.133/2021.

As especificações técnicas não tiveram caráter restritivo ou direcionador, mas sim finalidade operacional legítima, compatível com as necessidades concretas da Autarquia.

Importante registrar que participaram do certame 09 (nove) empresas oriundas de diferentes estados da federação, circunstância que demonstra objetivamente a ampla competitividade do procedimento licitatório e afasta qualquer alegação de restrição indevida de mercado.

A ampla participação empresarial evidencia que:

- as exigências eram compatíveis com o mercado especializado;
- havia múltiplos fornecedores aptos;
- inexistiu direcionamento;
- inexistiu favorecimento indevido;
- e o procedimento observou integralmente os princípios da ampla concorrência e da isonomia.

As exigências relacionadas à integração tecnológica, inteligência artificial, automação operacional, atendimento digital e segurança da informação decorreram da necessidade de modernização da gestão pública e da busca por maior eficiência operacional, especialmente considerando a natureza essencial dos serviços públicos de saneamento básico.

Além disso, todas as funcionalidades exigidas passaram por validação objetiva mediante Prova de Conceito – POC, assegurando transparência, segurança técnica e verificação prática da compatibilidade da solução ofertada com as necessidades do SAAEJA.

## **e) DA FISCALIZAÇÃO CONTRATUAL**





# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

No tocante ao item 11 do Requerimento, esclarece-se que a fiscalização contratual é realizada por servidores formalmente designados pela Administração, mediante atos administrativos próprios, observando-se o disposto nos arts. 117 e seguintes da Lei Federal nº 14.133/2021.

Os fiscais do contrato possuem atribuição de:

- acompanhar a execução dos serviços;
- verificar conformidade operacional;
- fiscalizar cumprimento das obrigações contratuais;
- registrar ocorrências;
- comunicar inconformidades;
- solicitar correções;
- validar medições;
- e acompanhar o desempenho operacional da contratada.

Os relatórios de fiscalização, registros operacionais, ocorrências administrativas e eventuais notificações contratuais são formalizados nos autos administrativos competentes, observando-se os princípios da formalização, transparência e controle administrativo.

Cumprir destacar que até o presente momento não foram identificadas irregularidades graves capazes de comprometer a continuidade da execução contratual.

Eventuais ajustes operacionais ordinários são tratados administrativamente pelos setores responsáveis, dentro dos mecanismos normais de gestão e acompanhamento contratual.

## **f) DOS MECANISMOS DE CONTROLE INTERNO E VALIDAÇÃO DOS SERVIÇOS**

No tocante ao item 12 do Requerimento, esclarece-se que o SAAEJA adota diversos mecanismos de controle interno destinados à aferição da correta execução



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

contratual, prevenção de pagamentos indevidos e validação dos serviços efetivamente prestados.

Dentre os mecanismos atualmente utilizados destacam-se:

- fiscalização administrativa e operacional permanente;
- validação técnica das medições;
- conferência de execução das ordens de serviço;
- rastreabilidade operacional das equipes;
- relatórios sistêmicos de acompanhamento;
- auditoria documental;
- controle de produtividade;
- validação de faturamento;
- monitoramento de indicadores operacionais;
- controle de atendimento;
- verificação de conformidade dos serviços executados;
- e acompanhamento gerencial em tempo real.

A solução tecnológica contratada também permite ampliação significativa dos mecanismos de controle interno, especialmente em razão:

- da integração sistêmica das informações;
- da rastreabilidade digital das operações;
- do armazenamento estruturado de dados;
- da automação de registros operacionais;
- da geração automatizada de relatórios;
- e da possibilidade de auditoria permanente das atividades executadas.

Além disso, os pagamentos somente são realizados após:

- conferência técnica;
- validação administrativa;
- aferição da efetiva prestação dos serviços;



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jaguariúna

- verificação documental;
- e regular ateste dos responsáveis pela fiscalização contratual.

O procedimento administrativo observou integralmente os princípios da legalidade, eficiência, economicidade, transparência, motivação, planejamento, controle e supremacia do interesse público, em conformidade com a Constituição Federal e com a Lei Federal nº 14.133/2021.

Todas todas as decisões administrativas relacionadas ao Pregão Eletrônico nº 90013/2025, portanto, foram pautadas exclusivamente pelo interesse público, pela necessidade de modernização dos serviços prestados à população de Jaguariúna e pela busca da solução mais vantajosa para a Administração Pública.

Esta Autarquia permanece integralmente à disposição do Poder Legislativo, dos órgãos de controle e da sociedade para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, reiterando que todos os procedimentos administrativos praticados observaram rigorosamente os princípios constitucionais e legais que regem a Administração Pública brasileira.

O SAAEJA reafirma seu compromisso permanente com a modernização dos serviços públicos, com a melhoria do atendimento aos usuários e com a correta aplicação dos recursos públicos, sempre em conformidade com a legislação vigente e sob fiscalização dos órgãos competentes.

Jaguariúna, aos 21 de maio de 2026

---

Wanderley Teodoro Filho  
Superintendente - SAAEJA